

Algemene voorwaarden en Privacy Verklaring



Casa Lilli 2025 - 2026

Reserveren

Bij een reservering ontvangt u uiterlijk binnen 48 uur een huurcontract en een verzoek voor een aanbetaling van de huurprijs. Wordt het huurcontract ondertekend geretourneerd en de aanbetaling tijdig betaald, dan is de reservering definitief. Is dit niet het geval dan zal de reservering komen te vervallen.

Prijzen

De prijzen op onze website worden zo goed mogelijk bijgehouden. Wij behouden ons echter het recht voor prijswijzigingen door te voeren. Wijkt de prijs af van de prijs op de site, dan vertellen wij u dat bij reservering. De prijs in de bevestigingsmail met huurovereenkomst is bindend.

Huurperiode

Alle vermelde prijzen zijn gebaseerd op een verblijf van minimaal 1 week. De wisseldag is zaterdag. Aankomst na 16.00 uur, vertrek vóór 10.00 uur. In het laag-en middenseizoen is een kortere huurperiode op aanvraag mogelijk.

Betaling

- Bij reservering wordt u 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. De betaling hiervan dient te geschieden binnen 8 dagen na toezending van het huurcontract. De betaling van het restant van het totaalbedrag moet uiterlijk 2 maanden voor aanvang huurperiode voldaan zijn.
- Bij reservering binnen 2 maanden voor aanvang van uw verblijf dient het gehele bedrag in één keer betaald te worden.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling wordt de reservering geannuleerd. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald.

Na ontvangst van de gehele betaling ontvangt u per mail aanvullende informatie met betrekking tot de woning, de routebeschrijving en de gegevens van de beheerder ter plaatse.

Annulering door huurder

In geval van annulering door de huurder gelden de volgende regels:

- 20 % van de totale huursom bij annulering tot 3 maanden voor aanvang huurperiode
- 50 % van de totale huursom bij annulering tot 2 maanden voor aanvang huurperiode
- 100 % van de totale huursom bij annulering bij latere terugtreding

Annuleringen dienen schriftelijk, per mail aan ons doorgegeven te worden. Na ontvangst van de schriftelijke annulering zenden wij u een annuleringsbevestiging. Wij adviseren om een annuleringsverzekering af te sluiten.

Annulering door verhuurder

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan verhuurder de reservering opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: – dat het huis niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door (natuur)rampen) – dat het huis niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van het huis door de verhuurder) of een dubbel geplaatste reservering. In dit geval gaat verhuurder over tot terugstorting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde huurkosten zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor de kosten van eventuele diensten door de (mede)huurder zelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottoertocht, bus-/treinreizen e.d.). U dient zelf te zorgen voor een reisverzekering, annuleringsverzekering en/of aansprakelijkheidsverzekering.

Borg

Er wordt een borgsom van € 500,00 gevraagd. Deze borg moet bij de laatste betaling (2 maanden voor aanvang huurperiode) voldaan zijn. De borg wordt na afloop van de huurperiode, na inspectie van de woning en na teruggave van de sleutel, teruggestort aan de huurder met mogelijke aftrek van vorderingen (bijkomende kosten, schade aan de accommodatie en/of overige kosten) van de eigenaar. De huurder dient zelf zorg te dragen voor een verzekering dat de door hem aangerichte schade in voldoende mate dekt.

Schade

Bij schade veroorzaakt tijdens de huurperiode aan het huis, het zwembad of inventaris, heeft de verhuurder het recht om de borg of een gedeelte daarvan in te houden. De huurder gaat ermee akkoord, schade zo spoedig mogelijk te melden aan de verhuurder of beheerder (met zo mogelijk een foto van de schade). U logeert in onze vakantiewoning op eigen risico, d.w.z. wij, de eigenaren van Casa Lilli, zijn op geen enkele wijze aansprakelijk en kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de door u geleden schade en of letsel opgelopen in ons huis of op ons terrein, in welke vorm dan ook. Bij schade aan onze eigendommen hoger dan het bedrag van de borg, treedt de Algemene Wet op Aansprakelijkheid in werking en kan de schade afgehandeld worden via de Aansprakelijkheidsverzekering.

Zwembad

Het gebruik van het zwembad is alleen toegestaan door diegene die het vakantiehuis hebben gehuurd. Er dient door alle huurders op een correcte wijze gebruik te maken van het zwembad en de normale voorzorgsmaatregelen te treffen wat betreft de veiligheid. Er staan bij het zwembad geen hekken. Kinderen mogen alleen bij het zwembad zijn onder toezicht van een volwassene. De verhuurder van het vakantiehuis kan geen verantwoordelijkheid dragen voor uw veiligheid en kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

Voor ieders veiligheid en de bescherming van het zwembad is er kunststof servies beschikbaar voor gebruik rondom het zwembad.

Aantal Personen

- Het is niet toegestaan met meer dan personen in het huis te verblijven dan hierboven vermeld staat en waarvoor betaald is.

Water, gas, elektra en schoonmaak + Wifi en Airco

Het gebruik van water, elektra en gas, airco en wifi is inclusief. De eindschoonmaak is niet bij de huurprijs inbegrepen en dus exclusief. Wilt u een tussentijdse schoonmaak bij een langer verblijf dan 1 week? Geeft u dit aan via mail zodat wij dit overleggen met de schoonmaakster. De kosten voor de tussentijdse schoonmaak dienen apart afgerekend te worden aan de schoonmaakster. Bij vertrek dient het huis bezemschoon achtergelaten te worden. Meer info hierover wordt digitaal met de huurder gedeeld na de laatste betaling.

Duurzaamheid

Casa Lilli is gelegen in een landelijke omgeving. We respecteren deze omgeving en vinden het belangrijk zo duurzaam mogelijk met het milieu om te gaan. Dat betekent dat we uw medewerking vragen met betrekking tot het volgende:

- Minimaal gebruik van toiletpapier in verband met de capaciteit van de septic tank.
- We adviseren de airco alleen te gebruiken van 22.00 – 08.00 uur
- Afval moet op de juiste wijze in verschillende afvalbakken worden gescheiden.

Aankomst en vertrek

Er geldt een aankomsttijd tussen 16:00 en 19:00 uur en een vertrektijd tussen 8:00 en 10:00 uur. Op de dag van aankomst wordt u ontvangen door de beheerder en krijgt u de sleutel. Na de laatste betaling ontvangt de huurder hiervoor de benodigde informatie. Arriveert u later dan de aangegeven aankomsttijd, dan is het van belang dat u dit aan de beheerder laat weten. Na het einde van de huurperiode dient de sleutel aan de beheerder teruggegeven te worden.

Huisdier

Wij houden van huisdieren, maar niet in ons vakantiehuis. De tuin is open en niet omheind en ligt naast de wijnvelden.

Derden

De huurder is verplicht om de eigenaar, dan wel iemand namens de eigenaar op het terrein toe te laten voor het verrichten van noodzakelijk onderhoud en schoonmaak (bijv. tuin of zwembad). Dit bezoek zal zo veel mogelijk in overleg met de huurder plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke de huurder of zijn bezittingen ondervindt, schade aan personen en/of dieren als gevolg van zijn verblijf in de gehuurde vakantiewoning. In geval van overmacht, zoals buitengewone weersomstandigheden, natuurramp, in ongerede raken van de vakantiewoning kan de verhuurder genoodzaakt zijn de huurovereenkomst te annuleren en zal restitutie van het betaalde deel van de huurovereenkomst plaatsvinden.

Klachten

Uiteraard doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat u kunt genieten van ons vakantiehuis. Klachten ten aanzien van hinderlijke situaties buiten het gehuurde dan wel (natuurlijke) omgevingsfactoren die inherent zijn aan de landelijke c.q. agrarische omgeving waarin de accommodatie zich bevindt, zoals geluid van tractoren alsmede geluid van wilde dieren en vee, geur en het binnendringen van insecten zijn niet mogelijk. Heeft u tijdens uw verblijf toch een klacht, dan kunt u contact met ons opnemen via info@casalilli.nl of telefonisch. Of u kunt uw klacht melden bij onze beheerder en deze zal dan met ons in contact treden. Natuurlijk kan dit ook na uw verblijf, maar liever horen wij u klacht direct zodat wij er alles aan kunnen doen om uw klacht op te lossen.

Privacy Verklaring Casa Lilli

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Casalilli kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van diensten van Casalilli. De gegevens die Casalilli ontvangt en verwerkt worden via een beveiligde SSL verbinding (HTTPS) beheerd en opgeslagen in een Word en Excel bestand. De correspondentie wordt verzonden via email. Casalilli kan de volgende persoonsgegevens verwerken: – Naam – E-mailadres – Adresgegevens – Telefoonnummer – IBAN – Geboortejaar

Waarom Casalilli gegevens nodig heeft

Casalilli verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Casalilli uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst.

Hoe lang worden gegevens bewaart

Casalilli bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Delen met anderen

Casalilli verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van <https://casalilli.nl> worden geen gegevens verzameld om de website te verbeteren. Er wordt ook geen gebruik gemaakt van cookies in welke vorm dan ook alsmede bepaalde tools die Google beschikbaar stelt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@casalilli.nl. CasaLilli zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Beveiligen CasaLilli neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Casalilli.nl maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via E-mailadres info@casalilli.nl of telefoon: 0636197329.